**의료보험 클레임 절차 안내**

뉴질랜드 보험사에서는 클레임이 보장을 확인해주는 사전승인을 먼저 받으시고 치료하시길 강력하게 권하고 있습니다. 의료보험 클레임은 보험사에서 요구하는 서류만 정확하게 제출하면 클레임이 대부분 잘 진행됩니다.

의료보험 클레임시 기본 준비서류,

1. 클레임폼 작성
2. GP or Specialist의 referral letter
3. Invoice & Receipts
4. Estimate costs – 사전승인 요청시

**자동차보험, 집보험, 컨텐츠보험 & 비지니스 클레임 절차 안내**

Sudden accidental damage에 대한 클레임이 필요하신 경우,

1. 법적책임을 인정하지 말고 바로 저희에게 연락주세요.
2. 추가손실이 발생하지 않도록 조치하세요
3. 필요시, 바로 경찰에 알리세요
4. Damage된 property/car 부분을 보존하세요. (보존 어려울경우 사진찍어서)
5. 클레임에 관련된 모든정보를 알려주세요.

Boat 보험, construction 보험등의 클레임인 경우,

09 302 0365 또는 [info@fim.co.nz](mailto:info@fim.co.nz) 이메일로 연락주세요.